

Im Fokus: Management von Anliegen von KundInnen der Verwaltung

**Beispiele aus dem Österreichischen
Verwaltungspreis 2017**

26. September 2017

Fakten zum Österreichischen Verwaltungspreis

- Veranstaltet vom Bundeskanzleramt, Referat für Verwaltungsinnovation (III/9/a)
- 2017 zum 7. Mal
- 4 Kategorien 2017
 - Führung und Steuerung
 - Innovatives Service-Design, Bürgernähe
 - Cocreation und Kooperation
 - Diversity, Gender und Integration
- Jeweils ein Preis (Trophäe)
- rund 15% Anerkennungsurkunden
- Sonderpreise der Studierendenvotings
- Konstant rund 90 Einreichungen





European Public Sector Award (EPSA)

- Europäischer Verwaltungspreis
- Alle 2 Jahre
- Veranstalter:
Europäische Institut für öffentliche Verwaltung (EIPA)
- Ziel: Schaffung eines europäischen Netzwerks für herausragende Leistungen im öffentlichen Dienst

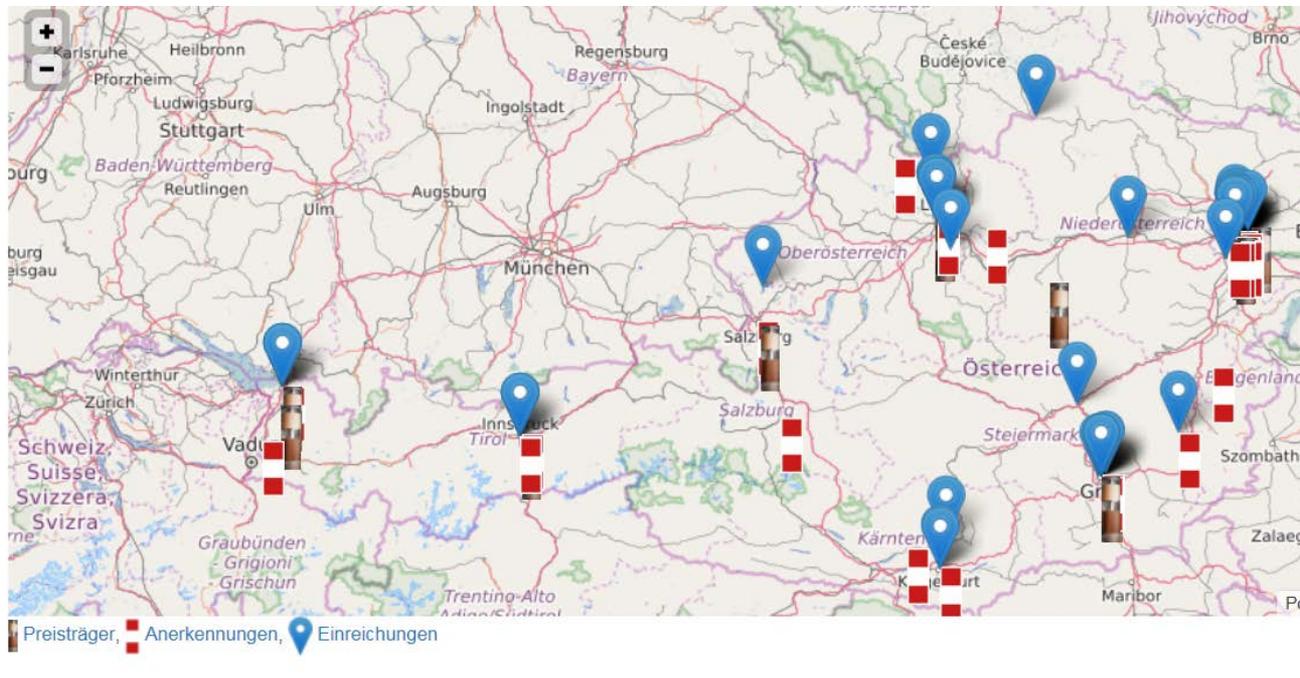
EPSA 2017 (www.epsa2017.eu)

- 17 Einreichungen aus Österreich
- 4 Best Practices für Österreich
- 2 österreichische Projekte für Preis nominiert
- Preisverleihung November in Maastricht



Projekt-Datenbank www.verwaltungspreis.gv.at

- Umfasst ca 400 Projekte seit 2008
- 25 Preisträger, 69 Anerkennungen und 302 Einreichungen
- Vielfältige Suchfunktionen



Österreichischer Verwaltungspreis 2018

- Auftaktveranstaltung:
17. Jänner 2018 (aktueller Planungsstand)
- Bewerbungsphase von 17. Jänner – 10. April 2018
- Zusätzlicher internationaler Fokus
- Preisverleihung im Herbst 2018



Informationen unter:

<https://www.oeffentlicherdienst.gv.at/verwaltungsinnovation>

Unterpunkt: Wettbewerbe

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Mag. Sandra Kastenmeier-Krula,
sandra.kastenmeier-krula@bka.gv.at
BKA, III/9/a Referat für Verwaltungsinnovation
Tel. 01 53115 207435