



WARUM?

BürgerInnen-App – gemeinsam erdacht, gemeinsam konzipiert, gemeinsam gestaltet.



Online Ideen
sammeln



Online Digitale Agenda
diskutieren

Digitale Agenda Wien

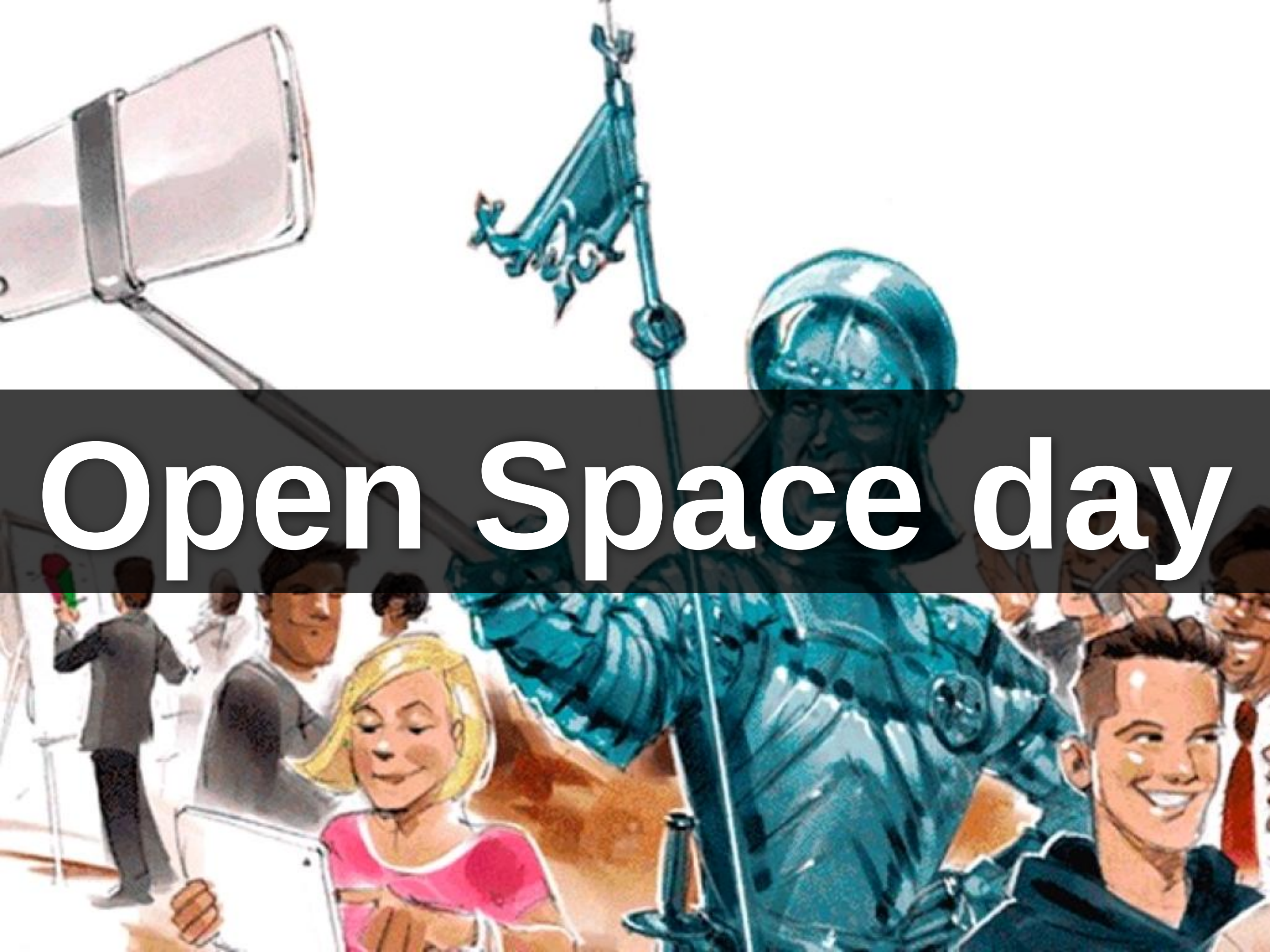


2

Digitale Agenda verfassen



gemeinsam



Open Space day









Versprechen



BürgerInnen-App – gemeinsam erdacht, gemeinsam konzipiert, gemeinsam gestaltet.

D.A.R.T.

Digitale Agenda Wien RealisierungsTeam

D.A.R.T.

Digitale Agenda Wien Realisierungsteam

Agile
Umsetzung

TEAM

1 App-Entwickler - Matthias Porges
1 Backend-Entwickler - Michael Führer
1 PM/Requ.Engineer - Robin Heilig

Aufwände

App Betaversion	520 Std.
App Storeversion 1.0	160 Std.
Backend+Logik	380 Std.
Anbindung an Legacy	150 Std.
PM + Requ.Mgmt.	520 Std.
StakeholderInnen Mgmt.	130 Std.
Partizipationsaufw.	210 Std.

Dauer/Termine

App Betaversion	April 2016 – August 2016
Betatest mit 400 TesterInnen	September 2016 – Jänner 2017
App Storeversion	September 2016 – Dezember 2016
Store Launch (iOS, ANDROID, WIN)	14.2.2017

**Magistrats-
spitze**

Stadtpolitik

**Wienerinnen
und Wiener**



Alpha-Team
10 Pers.



D.A.R.T.

Digitale Agenda Wien RealisierungsTeam



Beta-Team
400 Pers.

**Betroffene
Dienststellen**

Stadtservice

Bezirke



BürgerInnen-App – gemeinsam erdacht, gemeinsam konzipiert, gemeinsam gestaltet.

Simplify!

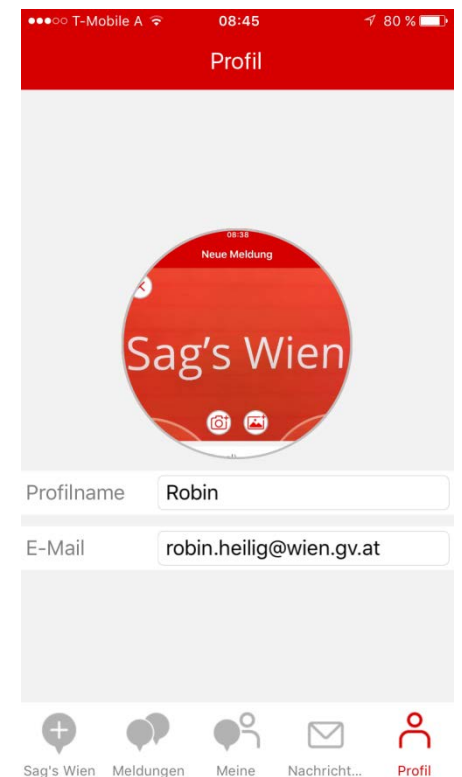
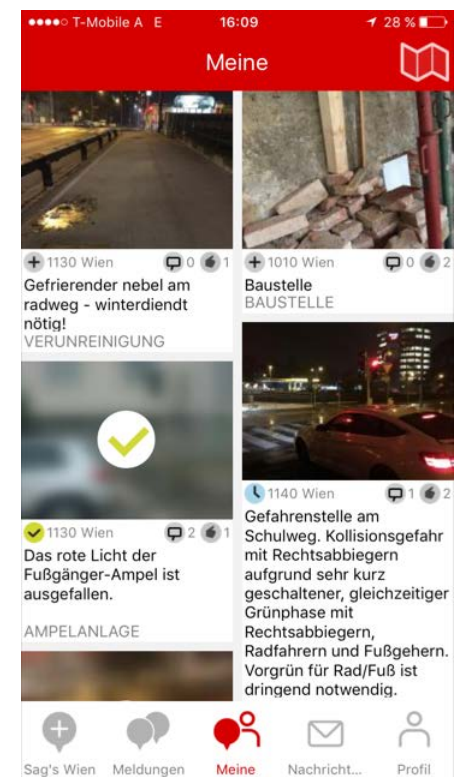
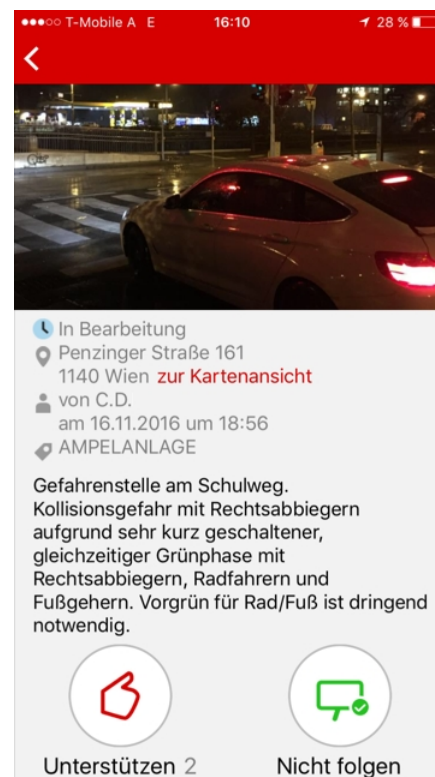
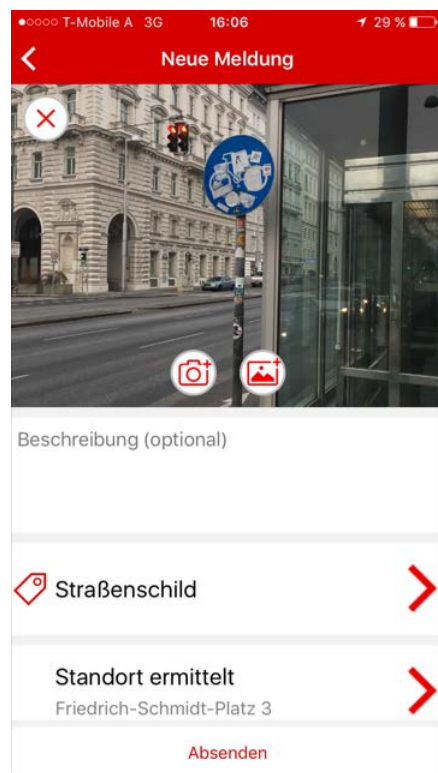
**KEINE
Registrierung**

**In 15-30 Sek.
melden**



**Automat.
Push-Updates**

**Bidirektional
Kommunizieren**

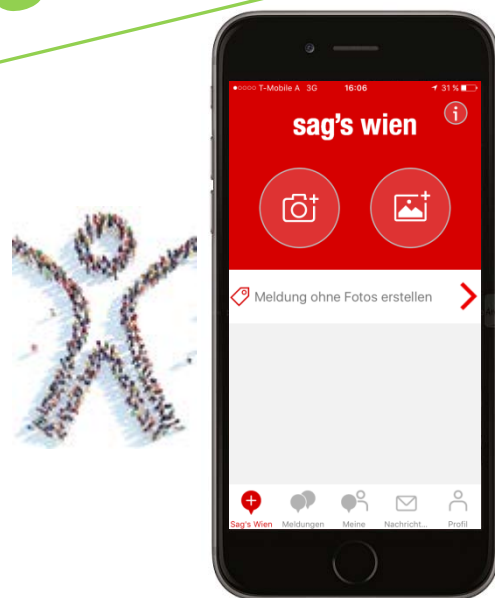


Multikanal Kommunikation

Telefon

Mail

Online



REDAKTION



Zuständigkeitsprüfung
Qualitätssicherung der Meldungen
Kommunikation mit MelderInnen



Durchgängig digitalisiert



Launch!

BürgerInnen-App – gemeinsam erdacht, gemeinsam konzipiert, gemeinsam gestaltet.



14.02.2017

Smart City

Bildung

Stadt des Wissens

Respekt

Soziale Gerechtigkeit

Solar-Offensive

Günstige Offis

Lebensqualität

Bildung

Respekt

Soziale Gere

Stadt des
Wissens

Sicherheit

Sicherheit

sag's
wien

wien
'at

Stadt Wien

In meiner Nähe

20.0000

DOWNLOADS

10.000

Meldungen

56%

ALLER Meldungen

via Sag's Wien

konsequent gemeinsam

Re: Vienna Calling (Sag's Wien) Feedback

Jürgen Belada *EXTERN* <juergen.belada@gmail.com>

Gesendet: Mi 15.02.2017 21:43

An: Christoph Puhl *EXTERN* <cpuhl@gmx.net>

Sehr geehrt
An: sagswien-l

Zu erst mal Beta Teil:

Liebes Team,

Zu dem Thema meiner App: Ein Überlagerungsfehler hat sich eingeschlichen.

Zwischen dem Text und dem Bild. Unten wird der Text der App durch die Steuerung des Telefons überlagert. Siehe Screenshot. Weiter scrollen geht hier nicht mehr. (Huawei Mate 8, Android 7)

Normalerweise könnte man das Bild in der Zwischenzeit hochladen. Bei meiner Meldung habe ich so fotografiert, dass der Schaden und Ort zu sehen waren. Beim upload musste ich das Bild auf den Schaden zuschneiden, so dass es nun schwerer ist zu erkennen, wo der gemeldete Schaden ist.

Mfg,
Jürgen Belada
Alles Liebe
Christoph Puhl

Feedback

Christoph Puhl
Gesendet: Mi 15.02.2017 21:43
An: sagswien-l

Nachrichte
Gesendet mit [BlueMail](#)

Liebe

Ein Ü

Unter
scrollen

Weitere
Schadens-
meldung nur

Alles Liebe
Christoph Puhl

Von meinem Samsung Galaxy Smartphone gesendet.

Technische Information:
Gerät: fe90e4d5957949de85137a1fd048cbe3

Gesendet mit [BlueMail](#)

Sieht so eine...

Bernhard Pircher *EXTERN* <bernhard.pircher@gmail.com>

's Wien) Feedback

<juergen.belada@gmail.com>

sagswien-l

chinesisch, japanisch, Wien aus?!? (Passiert auf einem Handy von Ulli Sima, die schon vor 12 Jahren mit der App Fuß gefasst war. 😊)

23:00

100 %



Erweiterung

alfred.okenka

alfred.okenka *EXTERN* <alfred.okenka@gmail.com>

Gesendet: Mi 15.02.2017 21:43

An: sagswien-l

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich würde mich gerne dazu bereit erklären an der Entwicklung der App mitzuwirken.

Defekte Kinderspielplatzgeräte

Wasserrohrgebrechen / defekte Feuerhydranten

usw.

Mfg

Alfred Okenka

Von meinem Samsung Galaxy Smartphone gesendet.

ile

Profilregister

n z
soll
l je
in
bis

org

gen
tim

n T
n T

Wir freuen uns jedoch auf Verbesserungsvorschläge. Mit Ihrer Erlaubnis, tragen wir Sie gerne als Beta-Tester ein. Damit können Sie uns helfen, zukünftige Versionen der App bereits in Vorfeld auszuprobieren

wirkung

BürgerInnen

- Megatrend „mobile“/“always on“
- Partzipativ – „shared city“
- „instant“ bidirektionale Kommunikation
- Transparenz

Verwaltung - intern

- Effizienzsteigerung
- Kontinuierl. Verbesserung der Leistungserbringungsprozesse
- Anbindung an Case Mgmt Systeme
- Bürgerdienst -> Stadtservice

Verwaltung - extern

- Übertragbarkeit
- Kooperation mit Villach (1. Städtebund Kooperation)
- Klagenfurt folgt

Die Stadt

- Schritt der Digitalisierung
- Moderne Stadt
- Näher an den BürgerInnen

D.A.R.T.

Digitale Agenda Wien Realisierungsteam



PACE

Das Innovationsteam für die Digitalisierung in Wien