

Videotermine mit der Verwaltung

Mai 2023

Von wegen Amtswege



Mit der neuen videobasierten Lösung zur Erledigung von Amtswegen können auch komplexe Themen völlig digital abgehandelt werden.

Seit dem Frühjahr 2022 ist der Weg zum Finanzamt auch bei komplexen Angelegenheiten oft nicht mehr notwendig. Bürger:innen können nun online einen Videotermin vereinbaren. Durch sichere Identifikation und Authentifizierung können dabei nicht nur allgemeine, sondern auch ganz individuelle Informationen zu ihrem spezifischen Steuerakt besprochen werden.

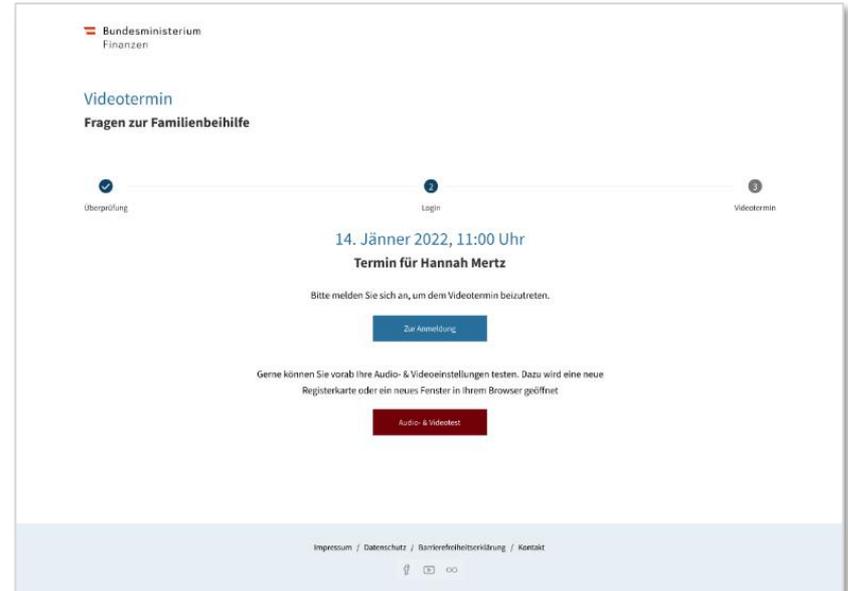
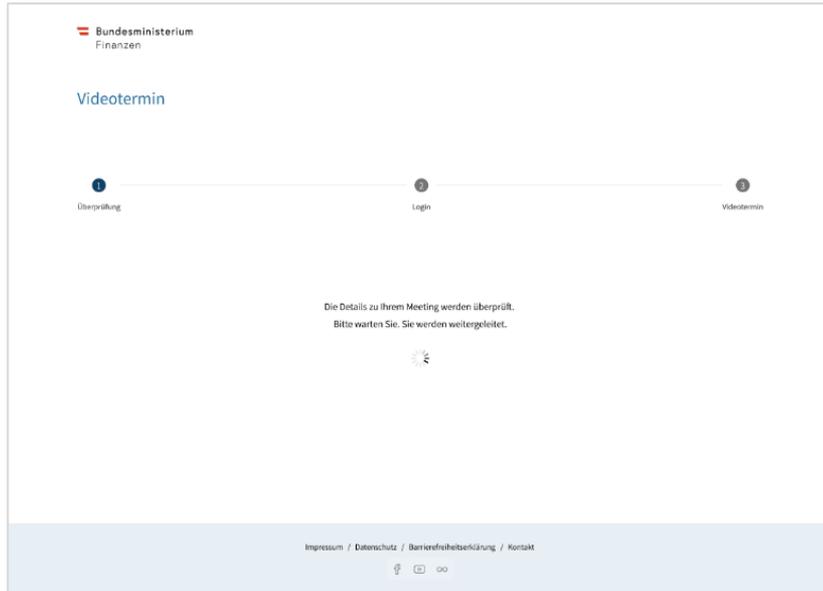
Ziele

- Reduktion des Aufwands für die Kundinnen und Kunden
- Wegfall von Anfahrtswegen, u.a. auch als Beitrag zur Erreichung der Klimaziele
- Komplette Abwicklung von Anträgen, d.h. auch Abgabe von Anträgen oder Bezahlung von Abgaben (sofern für das Verfahren der elektronische Antrag über FinanzOnline nicht möglich ist)
- Sehr einfacher Zugang für die Kundinnen und Kunden, ohne Installation einer Software oder Plugins auf dem eigenen Computer
- Wiederverwendbarkeit von bestehenden IT-Systemen, wie z.B. die Terminvereinbarungen oder das Video-Conferencing-System des Bundes.

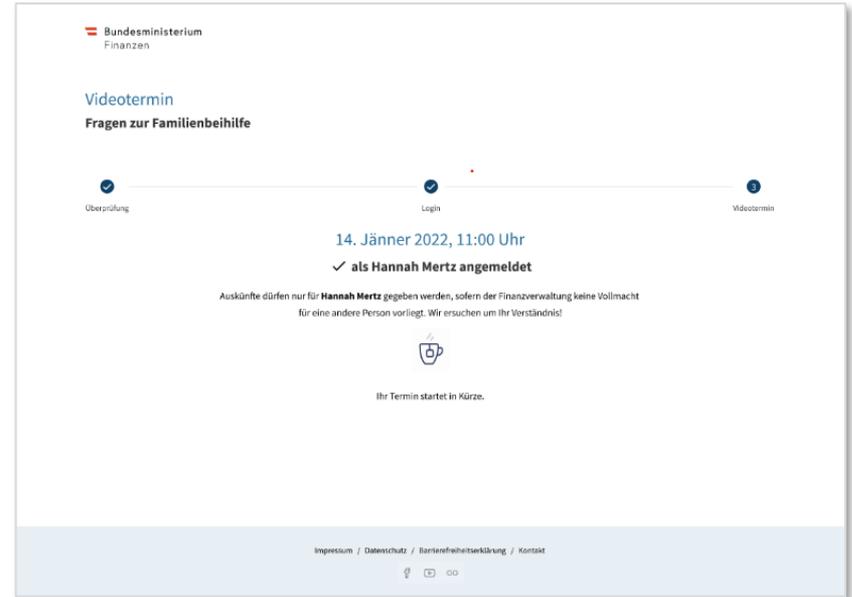
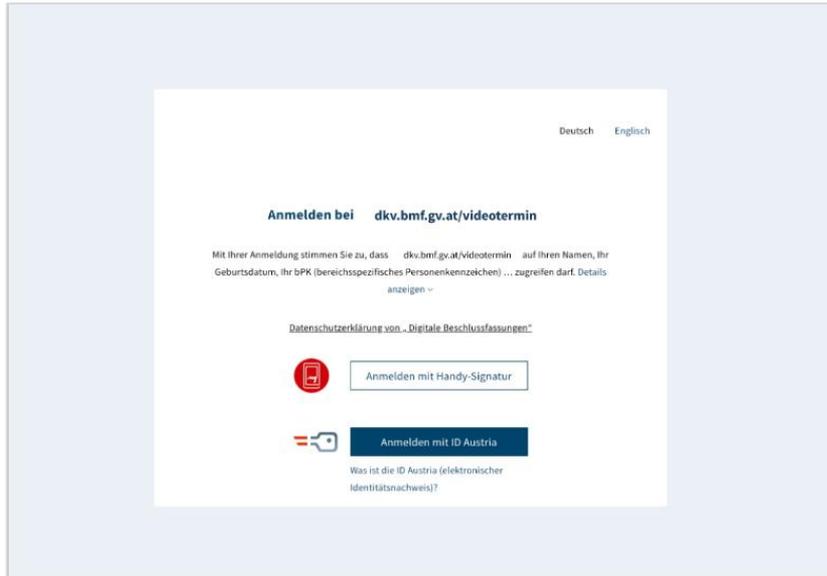
Rasche Umsetzung

- Im Rahmen eines Innovationsprojekts des BRZ wurde gemeinsam mit mehreren Kunden das Potenzial von Amtsbesuchen mit verbindlichen Ergebnissen via Video aufgezeigt.
- In der Konzeptionsphase der Lösung wurden moderne nutzerzentrierte Methoden des Design Thinking angewendet.
- Bereits im Herbst 2021 gab das Bundesministerium für Finanzen die praktische Umsetzung einer solchen Lösung für die Finanzverwaltung in Auftrag.
- Im März 2022 konnte das neue System bereits in Betrieb genommen werden.
- Weitere Ausbaustufen sind in Umsetzung.

1. Aufruf des Termins nach Terminvereinbarung via Link



2. Sichere Identifikation und Authentifizierung



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Ernst Siller, BMF – ernst.siller@bmf.gv.at

Thomas Kasa, BMF - t.kasa@extern.bmf.gv.at

Gerhard Embacher-Köhle, BRZ – gerhard.embacher-koehle@brz.gv.at

