
Grundsätzliche Möglichkeiten und Grenzen für den Einsatz von Apps in der Verwaltung

Johannes Rund
Bundeskanzleramt
johannes.rund@bka.gv.at





Apps auf HELP



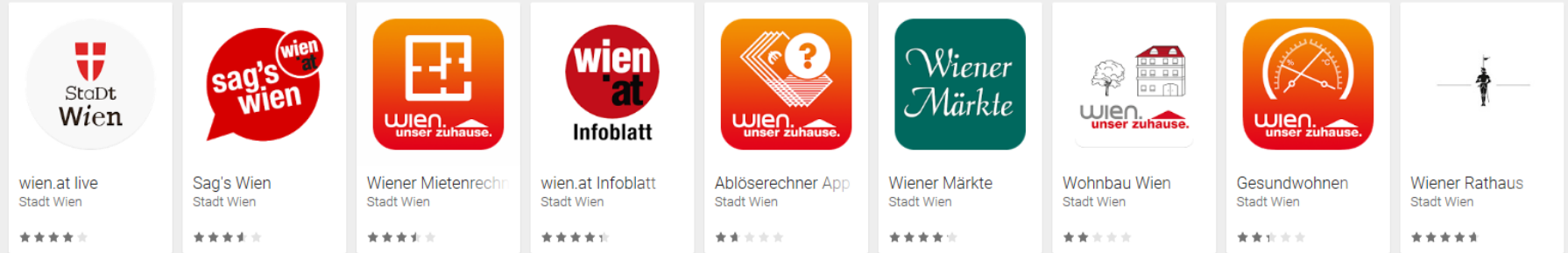
News

[Impressum](#)[Über Help.gv.at](#)[Werbung auf Help.gv.at](#)[Hilfe](#)[Behörden](#)[Formulare](#)[Online-Ratgeber, -Rechner und Apps](#)[Begriffslexikon](#)[Video-Service](#)[Bleiben Sie in Kontakt mit uns](#) [twitter.com/HELPgvat](#) [facebook.com/HELP.gv.at](#)[Impressum](#)[Über Help.gv.at](#)[Werbung auf Help.gv.at](#)[Hilfe](#)[Behörden](#)[Formulare](#)[Online-Ratgeber, -Rechner und Apps](#)[Begriffslexikon](#)[Video-Service](#)[Bleiben Sie in Kontakt mit uns](#) [twitter.com/HELPgvat](#) [facebook.com/HELP.gv.at](#)

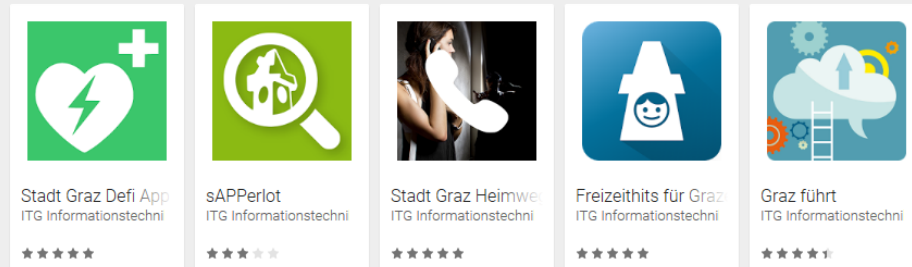


Apps der Städte und Länder

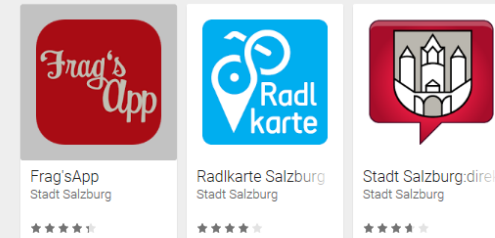
Stadt Wien



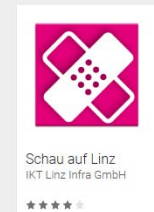
ITG Informationstechnik Graz GmbH



Stadt Salzburg



IKT Linz Infra GmbH



Landesinformatik Salzburg



Gemeinde Eggendorf

SunApps GmbH Kommunikation
PEGI 3



Wir machen jetzt eine App!!

© Parlamentsdirektion / Michael Buchner



Januar 2017

Mi	Do	Fr	Sa	So
				1
4	5	6	7	8
11	12	13	14	15
18	19	20	21	22
25	26	27	28	29

365

Februar 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
5		1	2	3	4	5
6	6	7	8	9	10	11
7	13	14	15	16	17	18
8	20	21	22	23	24	25
9	27	28				

365

März 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr
		1	2	3
9	6	7	8	9
10	13	14	15	16
11	20	21	22	23
12	27	28	29	30

DIGITALES ÖSTERREICH

Nehmen Sie sich ausreichend Zeit!!

Mai 2017

Mi	Do	Fr	Sa	So
3	4	5	6	7
10	11	12	13	14
17	18	19	20	21
24	25	26	27	28
31				

September 2017

Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3
6	7	8	9	10
13	14	15	16	17
20	21	22	23	24
27	28	29	30	1



365

August 2017

Mo	Di	Mi	Do
		1	2
31	7	8	9
32	14	15	16
33	21	22	23
34	28	29	30

365

Dezember 2017

Mo	Di	Mi	Do
48	4	5	6
49	11	12	13
50	18	19	20
51			

Apps in der Verwaltung | 27.09.2017

Stellen Sie vorab sich folgende Fragen

1,6

- Was ist das Ziel der App?
- Zielgruppe, Nutzerpotential?
- Nutzungshäufigkeit?
- Was ist der Nutzen/Zusatznutzen dieser App?

**“Don’t simply extend existing applications
— make them better for the mobile
worker.”**

Most organizations lack the skills and expertise required to create mobile apps with a user experience (UX) that is simple and easy to use. They’re also unable to accommodate established behaviors associated with mobile device use.

- **Benötigen wir wirklich eine App?**
- **Ist der Bedarf vorhanden?**
 - Fokusgruppen
 - Workshops
 - Siehe



Stellen Sie vorab sich folgende Fragen

- Ähnliche/gleiche App schon vorhanden?
 - Erfahrungsaustausch/Recherche
- Kooperationen möglich?



onleihe



ERFINDEN SIE DAS RAD NICHT NEU!!!!



Quelle <https://www.puls4.com/bist-du-depert/staffel-2/Videos/alle-faelle/Die-etwas-fragwuerdigen-FamilienApps-der-Bundesregierung>
Apps in der Verwaltung] 27.09.2017

Behörden entwickeln kein Runtastic

- Feb 2015: 110 Mio. Downloads; Quelle: Wikipedia
- „220.000.000 Euro für Runtastic: Adidas übernimmt Fitness-App; Quelle: Chip.de 06.08.2015



Aktualisiert
8. Juni 2017

Installationen
50.000–100.000

Aktuelle Version
2.1.0



Aktualisiert
14. Juni 2017

Installationen
50.000–100.000

Aktuelle Version
1.0.3.0

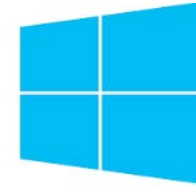
Stellen Sie vorab sich folgende Fragen

- **Budget vorhanden?**
- Fertigstellungsdatum real oder „ambitioniert“?
- Inhouse/extern? (Vergabeverfahren)
- Eigene Personelle Ressourcen vorhanden?
- Daten vorhanden?
- Permanent/temporär

Stellen Sie vorab sich folgende Fragen

■ Kosten?

- Plattformen?
- Initialkosten
- Laufende Kosten
- Änderungen/Updates
 - Wartungsvertrag/anlassbezogen
- Werbekosten



- Rechnungshof
- Parlamentarische Anfragen
- Medien
- Kosten/Download

Planung

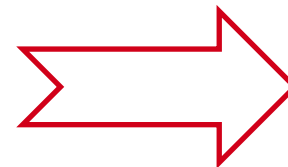
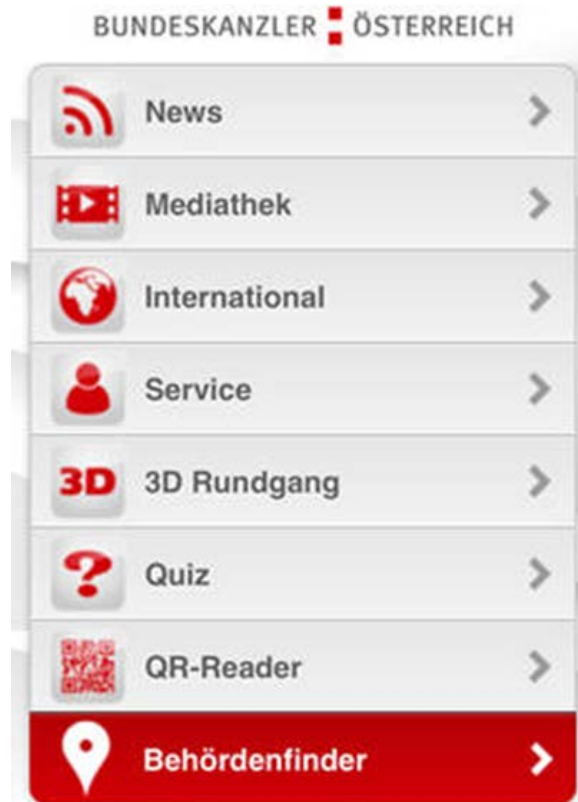
- Information-Kommunikation-Transaktion
- Nachbau von Behördenverfahren
 - Gesetzliche Rahmenbedingungen



Was Sie noch berücksichtigen müssen

- **Abhängigkeiten von den App Stores**
 - Veröffentlichung
 - Entwicklungsumgebung
- **Wartungs-/Release-Zyklen**
- **Nachhaltigkeit**
 - Wird Ihr Auftragnehmer noch in 3 Jahren am Markt sein?
 - Wird Ihre App auch auf ein neues Mobiltelefon geladen?
- **Steht der Name ihrer Behörde oder einer Firma im App Store?**
- **Barrierefreiheit**
- **Für welche Generation welcher Devices entwickeln Sie?**
- **Können Sie auf allen Devices testen?**

Vermischen Sie nicht Politik und Verwaltung!



Nicht Ihre App, Ihre *Behörde* steht in der Auslage



Auslandsservice

Österreichisches Außenministerium

Reisen & Lokales

★★★★☆ 382

PEGI 3

Nützlichkeit ▾

Bewertungen von Nutzern

Zur Wu



Otto Riffel 6. Januar 2017

★★★★☆

Reiseregistrierung Alleine diese Möglichkeit (meiner Meinung wesentlich besser als das System vom Herrn Zuckerberg) - neben den anderen Informationen - sollte Grund genug sein, diese App zu installieren. Ein Wermutstropfen allerdings ist das Ausfüllen des Formulars über die App! Hier müssen die Entwickler nachbessern.



2. November 2016

★★★★★

Tolle App und toller Support. Auf eine Anfrage wurde prompt und professionell reagiert (bereits vor ca. 1/2 Jahr), seither funktioniert die App ohne Probleme. Da kann man unserem Außenministerium nur gratulieren!!!



Kacem Dardouri 16. Dezember 2016

★★★★★

Mann schätzt sein Heimatland sehr wenn man im ausland ist, sieht und erlebt der Unterschied..... Diese apps eine Grosse gute Leistung für alle Österreicher die urlaub oder leben im Ausland.



Frank Ebner 3. Juni 2017

★★★★☆

Gute App... aber unmöglich die Reiseregistrierung ohne Lupe zu machen. Wenn die Felder und Texte lesbar sind, dann gibt es 5 Sterne!



Don Manfredo 24. Mai 2017

★★★★☆

Registrierung funktioniert nicht, bekomme immer die Fehlermeldung das meine Mail Adresse falsch wäre. Schade, dann geht es ohne Registrierung auf Reise



Keep it simple!!!



Quelle: <http://www.project-audio.com/>

Planung

- Funktionalitäten
- Usability
- Design
- Zugriff auf persönliche Daten (Fotos/Kontakte etc.)
- Datenschutz
- Daten
 - Wo liegen die Daten (eigener Server, Cloud)
 - Daten online (Webservice)/Offline
 - Eigene Daten/ Open Data

Daten

data.gv.at – offene Daten Österreichs

Suchbegriff (z.B. Finanzen, Wahlen)

☐ Daten & Dokumente ☐ Apps & News [→ Katalog durchsuchen](#)

Startseite Daten Dokumente Anwendungen Infos

Themen durchsuchen

- Arbeit
- Bevölkerung
- Bildung & Forschung
- Finanzen & Rechnungswesen
- Geographie & Planung
- Gesellschaft & Soziales
- Gesundheit
- Kunst & Kultur
- Land- & Forstwirtschaft
- Sport & Freizeit
- Umwelt
- Verkehr & Technik
- Verwaltung & Politik
- Wirtschaft & Tourismus

Neueste Anwendungen

- 07. Sep 17 data.Seestadt.city
- 06. Sep 17 Wien U-Bahn & Bus
- 05. Sep 17 TransitArt
- 04. Sep 17 TRAVIC
- 04. Sep 17 Kurzparkzonen Wien

News

- 25. Aug 17 Daten der Wiener Linien nun auch im Format GTFS verfügbar
- 20. Jul 17 Der Open Minds Award für innovative Köpfe
- 16. Jul 17 GeoWebServices – Potenzial besser nutzen!
- 05. Jul 17 Über 400 Anwendungen auf data.gv.at
- 04. Mai 17 Neue Funktion: Direkte Suche im Open Data Portal Österreichs möglich

COOPERATION ÖÖG ÖSTERREICH Impressum (Datenschutz) RSS-Feeds @datagvat Weitere Daten:

govdata

Suchen nach Dokumenten, Daten und Apps

22 Treffer

Filtermöglichkeiten

KATEGORIEN

- ☐ Bevölkerung
- ☐ Bildung und Forschung
- ☐ Geographie, Statistiken und Sozialwissenschaften
- ☐ Gesundheit
- ☐ Information, Wissen und Medien
- ☐ Kultur, Freizeit, Sport und Tourismus
- ☐ Natur und Umwelt
- ☐ Politik
- ☐ Transport und Verkehr
- ☐ Umwelt und Klima
- ☐ Wirtschaft und Arbeit

DATENERSTELLER

- ☐ Transportgesellschaften
- ☐ Statistik
- ☐ IT & Dienstleistungen
- ☐ Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit

SCHLÜSSELWÖRTER

- ☐ Umwelt
- ☐ Gesundheit
- ☐ Politik
- ☐ Wirtschaft
- ☐ Transport

Berlinwahlkarte

Die Berlinwahlkarte zeigt die Wahlergebnisse der Abgeordnetenwahl 2011 grafisch auf einer Karte der Wahlkreise. Die Wahlkreise sind farblich markiert und die Namen der gewählten Abgeordneten sind angegeben.

Berlin OSM Ortskarte

Die Karte zeigt die OSM-Karte von Berlin mit allen Details. Die Karte ist in verschiedene Ebenen unterteilt, die die verschiedenen Ebenen der Karte darstellen.

Pegelstand

Die Karte zeigt den Pegelstand der verschiedenen Pegel in Berlin. Die Karte ist in verschiedene Ebenen unterteilt, die die verschiedenen Ebenen der Karte darstellen.

Anwendungen

Filter einblenden

Sie haben auch eine Anwendung basierend auf offenen Daten erstellt und möchten diese hier vorstellen? Dann informieren Sie uns bitte darüber mit Hilfe des Formulars [Anwendung einreichen](#).

163 Einträge gefunden

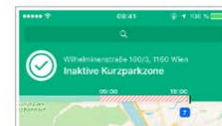
Seite 1 von 17



Wien U-Bahn & Bus

Eingereicht von Mladen Stoychev

Alles zum Thema öffentliche Verkehrsmittel in Wien, Österreich – Linien, Fahrpläne, Abfahrtszeiten, Routen... Auch offline.



Kurzparkzonen Wien

Eingereicht von Alexander Schuch, <https://parkenwien.at>

Kurzparkzonen Wien erkennt anhand der aktuellen Position automatisch, ob Sie sich in einer Kurzparkzone befinden und ob diese im Moment [...]



Parkingbot Salzburg – @sbgpark_bot

Eingereicht von David Schiefer

TelegramChatBot zum Abfragen der Parkinformationen der Stadt Salzburg. Es ist möglich sich die nächstgelegene Parkgarage anzeigen zu lassen, sämtliche Infos [...]



CityBike Alexa Skill

Eingereicht von Alper Kalaycioglu, <https://alperkat.com>

City Bikes Skill erzählt Ihnen, wie viele Fahrräder in der bestimmten CityBike Station zur Verfügung stehen.



moovel

Eingereicht von Moovel, <https://www.moovel.com>

Die moovel App bietet Ihnen einen einfachen und intuitiven Zugang zu all den Informationen, die Sie benötigen um schnell und [...]



Vor der Veröffentlichung

- Testen Sie!!
- Testen Sie!!

■ TESTEN SIE!!

- Einbindung von externen Personen (Kosten)
 - Funktionalitäten
 - Benutzerführung
 - Rechtschreibung, Grammatik
 - Links etc. etc.

Nach der Veröffentlichung



Quelle: www.nuk.de

Sollen Behörden Apps bauen?

Ja

☐

Nein

☐



Mag. Johannes Rund

Bereich IKT-

E-Government- Programm- und Projektmanagement/Abteilung I/13

Ballhausplatz 1

1014 Wien

Mobil: +43 664 610 6349

johannes.rund@bka.gv.at

www.digitales.oesterreich.gv.at; www.bka.gv.at; www.help.gv.at

